

Tabelle 10:
Index-Übersicht im Jahresvergleich mit Konfidenzintervallen und signifikanten Unterschieden nach Digitalkompetenz, 2023 und 2024

	Mittelwert 2024	Unteres Konfidenzintervall 2024	Oberes Konfidenzintervall 2024	Mittelwert 2023	Unteres Konfidenzintervall 2023	Oberes Konfidenzintervall 2023
Hohe Digitalkompetenz (76–100 von 100 P.)						
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	74,3 ^a	72,5	76,0	74,8 ^a	73,1	76,4
Dimension 2: Finanzkompetenz	79,1 ^a	78,0	80,3	79,5 ^a	78,4	80,6
Dimension 3: Vertrauen	83,4 ^a	82,1	84,7	86,2 ^a	85,0	87,4
Dimension 4: Barrierefreiheit	73,3 ^a	71,8	74,8	70,9 ^a	69,5	72,3
Gesamt-Index	77,8 ^a	76,8	78,9	78,3 ^a	77,3	79,3
Ausreichende Digitalkompetenz (51–75 von 100 P.)						
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	61,0 ^b	59,2	62,8	61,2 ^b	59,5	63,0
Dimension 2: Finanzkompetenz	68,1 ^b	66,9	69,3	66,8 ^b	65,7	68,0
Dimension 3: Vertrauen	70,4 ^b	69,1	71,8	70,9 ^b	69,4	72,4
Dimension 4: Barrierefreiheit	62,8 ^b	61,3	64,3	60,5 ^b	59,0	62,0
Gesamt-Index	65,9 ^b	64,7	67,0	65,2 ^b	64,0	66,4
(Sehr) niedrige Digitalkompetenz (0–50 von 100 P.)						
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	55,6 ^c	53,2	58,0	51,6 ^c	49,3	53,9
Dimension 2: Finanzkompetenz	57,2 ^c	55,4	59,0	51,9 ^c	50,0	53,9
Dimension 3: Vertrauen	59,4 ^c	57,3	61,5	54,6 ^c	52,2	57,0
Dimension 4: Barrierefreiheit	55,8 ^c	53,9	57,7	51,6 ^c	49,4	53,8
Gesamt-Index	57,1 ^c	55,5	58,7	52,5 ^c	50,7	54,4

Basis: n = 1.423 (2024), n = 1.436 (2023) | Angaben in Skalenpunkten (Range 0–100) | Anmerkung: Aufgrund großer Schwankungen zwischen den FIX-Werten und den Werten der Einzeldimensionen für Personen mit sehr niedriger Digitalkompetenz im Jahr 2023 werden nur Fälle mit Werten auf dem Gesamt-Index dargestellt.
 Anmerkung: Buchstaben zwischen Kompetenzgruppen innerhalb einer Dimension indizieren statistisch signifikante Unterschiede (p < 05).

Tabelle 11:
Index-Übersicht nach Digitalkompetenz, 2023 und 2024: Werte unter Berücksichtigung aller verfügbaren Fälle pro Einzeldimension im Vergleich zu Werten unter Berücksichtigung von Fällen mit Wert auf Gesamt-Index

	Mittelwert 2024 (alle verfügbaren Fälle pro Einzeldimension)	Mittelwert 2024 (nur Fälle mit Wert auf Gesamt-Index)	Mittelwert 2023 (alle verfügbaren Fälle pro Einzeldimension)	Mittelwert 2023 (nur Fälle mit Wert auf Gesamt-Index)
Hohe Digitalkompetenz (76–100 von 100 P.)				
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	73,4	74,3	72,5	74,8
Dimension 2: Finanzkompetenz	78,5	79,1	79,1	79,5
Dimension 3: Vertrauen	81,7	83,4	83,9	86,2
Dimension 4: Barrierefreiheit	74,0	73,3	71,9	70,9
Gesamt-Index	77,8	77,8	78,3	78,3
Ausreichende Digitalkompetenz (51–75 von 100 P.)				
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	62,3	61,0	61,5	61,2
Dimension 2: Finanzkompetenz	67,2	68,1	67,2	66,8
Dimension 3: Vertrauen	70,4	70,4	70,9	70,9
Dimension 4: Barrierefreiheit	64,9	62,8	62,1	60,5
Gesamt-Index	65,9	65,9	65,2	65,2
(Sehr) niedrige Digitalkompetenz (0–50 von 100 P.)				
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	56,9	55,6	54,4	51,6
Dimension 2: Finanzkompetenz	56,4	57,2	53,2	51,9
Dimension 3: Vertrauen	59,6	59,4	53,9	54,6
Dimension 4: Barrierefreiheit	58,6	55,8	54,6	51,6
Gesamt-Index	57,1	57,1	52,5	52,5

Basis*: n = 1.423 (2024), n = 1.436 (2023) | Angaben in Skalenpunkten (Range 0–100) | *Die Fallzahl für die einzelnen Dimensionen kann für die erste und dritte Tabellenspalte von der Fallzahl des Gesamt-Index abweichen, da alle verfügbaren Fälle auf Dimensions-Ebene einbezogen wurden.