

**Tabelle 9:**  
**Index-Übersicht im Jahresvergleich mit Konfidenzintervallen und signifikanten Unterschieden nach Altersgruppen, 2023 und 2024**

	Mittelwert 2024	Unteres Konfidenzintervall 2024	Oberes Konfidenzintervall 2024	Mittelwert 2023	Unteres Konfidenzintervall 2023	Oberes Konfidenzintervall 2023
<b>65–74 Jahre</b>						
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	69,6 <sup>a</sup>	67,4	71,8	72,5 <sup>a</sup>	70,4	74,6
Dimension 2: Finanzkompetenz	76,4 <sup>a</sup>	74,6	78,3	75,4 <sup>a</sup>	73,5	77,2
Dimension 3: Vertrauen	73,6 <sup>a</sup>	71,6	75,7	76,4 <sup>a</sup>	74,0	78,8
Dimension 4: Barrierefreiheit	76,1 <sup>a</sup>	74,1	78,1	77,1 <sup>a</sup>	75,3	78,9
Gesamt-Index	74,1 <sup>a</sup>	72,0	76,1	76,2 <sup>a</sup>	74,1	78,3
<b>55–64 Jahre</b>						
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	66,1 <sup>a</sup>	64,3	68,0	64,2 <sup>b</sup>	62,3	66,2
Dimension 2: Finanzkompetenz	73,9 <sup>a,b</sup>	72,2	75,5	71,9 <sup>a,b</sup>	70,2	73,6
Dimension 3: Vertrauen	73,7 <sup>a</sup>	72,1	75,3	74,9 <sup>a,b</sup>	73,2	76,6
Dimension 4: Barrierefreiheit	71,3 <sup>b</sup>	69,7	73,0	70,8 <sup>b</sup>	69,2	72,4
Gesamt-Index	71,1 <sup>a,b</sup>	69,3	72,9	70,3 <sup>b</sup>	68,5	72,0
<b>45–54 Jahre</b>						
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	65,4 <sup>a</sup>	63,4	67,5	62,9 <sup>b</sup>	60,9	64,9
Dimension 2: Finanzkompetenz	71,1 <sup>b,c</sup>	69,3	73,0	71,0 <sup>b,c</sup>	69,1	72,8
Dimension 3: Vertrauen	72,4 <sup>a,b</sup>	70,6	74,3	72,4 <sup>a,b,c</sup>	70,4	74,3
Dimension 4: Barrierefreiheit	68,3 <sup>b,c</sup>	66,4	70,2	66,0 <sup>c</sup>	64,1	67,8
Gesamt-Index	70,4 <sup>a,b</sup>	68,5	72,2	68,6 <sup>b</sup>	66,7	70,5

	Mittelwert 2024	Unteres Konfidenzintervall 2024	Oberes Konfidenzintervall 2024	Mittelwert 2023	Unteres Konfidenzintervall 2023	Oberes Konfidenzintervall 2023
<b>35–44 Jahre</b>						
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	65,6 <sup>a</sup>	63,6	67,7	62,9 <sup>b</sup>	60,7	65,1
Dimension 2: Finanzkompetenz	69,6 <sup>c</sup>	67,9	71,3	67,8 <sup>c,d</sup>	66,0	69,6
Dimension 3: Vertrauen	71,9 <sup>a,b</sup>	70,0	73,9	71,4 <sup>b,c,d</sup>	69,5	73,4
Dimension 4: Barrierefreiheit	65,0 <sup>c</sup>	63,1	66,9	59,3 <sup>d</sup>	57,5	61,2
Gesamt-Index	69,5 <sup>b</sup>	67,7	71,3	67,2 <sup>b,c</sup>	65,2	69,1
<b>25–34 Jahre</b>						
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	58,1 <sup>b</sup>	55,8	60,3	58,3 <sup>c</sup>	56,2	60,5
Dimension 2: Finanzkompetenz	63,5 <sup>d</sup>	61,8	65,2	64,9 <sup>d</sup>	63,2	66,7
Dimension 3: Vertrauen	69,4 <sup>b</sup>	67,6	71,3	68,6 <sup>c,d</sup>	66,5	70,7
Dimension 4: Barrierefreiheit	58,5 <sup>d</sup>	56,5	60,4	54,5 <sup>e</sup>	52,5	56,5
Gesamt-Index	63,2 <sup>c</sup>	61,2	65,1	64,3 <sup>c</sup>	62,5	66,1
<b>16–24 Jahre</b>						
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	57,1 <sup>b</sup>	54,5	59,8	53,0 <sup>d</sup>	50,3	55,7
Dimension 2: Finanzkompetenz	54,9 <sup>e</sup>	52,9	56,9	51,9 <sup>e</sup>	49,3	54,6
Dimension 3: Vertrauen	61,6 <sup>c</sup>	59,1	64,1	54,5 <sup>e</sup>	51,3	57,7
Dimension 4: Barrierefreiheit	54,2 <sup>e</sup>	52,1	56,3	46,9 <sup>f</sup>	44,7	49,2
Gesamt-Index	58,4 <sup>d</sup>	56,1	60,7	51,5 <sup>d</sup>	48,0	55,0

Basis\*: n = 1.436 (2024), n = 1.461 (2023) | Angaben in Skalenpunkten (Range 0–100)

\*Die Fallzahl für die einzelnen Dimensionen kann von der Fallzahl des Gesamt-Index abweichen, da alle verfügbaren Fälle auf Dimensions-Ebene einbezogen wurden.  
Anmerkung: Unterschiedliche Buchstaben zwischen Altersgruppen innerhalb einer Dimension indizieren statistisch signifikante Unterschiede (p < 0,05).