

Tabelle 6:
Index-Übersicht im Jahresvergleich mit Konfidenzintervallen und signifikanten Unterschieden nach Geschlecht, 2023 und 2024

| | Mittelwert 2024 | Unteres Konfidenzintervall 2024 | Oberes Konfidenzintervall 2024 | Mittelwert 2023 | Unteres Konfidenzintervall 2023 | Oberes Konfidenzintervall 2023 |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Männer | | | | | | |
| Dimension 1: Nutzungszufriedenheit | 65,8 ^a | 64,6 | 67,0 | 64,0 ^a | 62,8 | 65,2 |
| Dimension 2: Finanzkompetenz | 70,4 ^a | 69,4 | 71,5 | 68,5 ^a | 67,4 | 69,7 |
| Dimension 3: Vertrauen | 72,3 ^a | 71,2 | 73,4 | 71,8 ^a | 70,6 | 73,1 |
| Dimension 4: Barrierefreiheit | 67,3 ^a | 66,2 | 68,5 | 63,5 ^a | 62,3 | 64,7 |
| Gesamt-Index | 69,8 ^a | 68,7 | 70,9 | 67,5 ^a | 66,2 | 68,8 |

| | Mittelwert 2024 | Unteres Konfidenzintervall 2024 | Oberes Konfidenzintervall 2024 | Mittelwert 2023 | Unteres Konfidenzintervall 2023 | Oberes Konfidenzintervall 2023 |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Frauen | | | | | | |
| Dimension 1: Nutzungszufriedenheit | 62,1 ^b | 60,8 | 63,4 | 60,9 ^b | 59,6 | 62,3 |
| Dimension 2: Finanzkompetenz | 66,3 ^b | 65,2 | 67,5 | 66,9 ^a | 65,7 | 68,1 |
| Dimension 3: Vertrauen | 69,5 ^b | 68,4 | 70,6 | 68,7 ^b | 67,4 | 70,0 |
| Dimension 4: Barrierefreiheit | 64,5 ^b | 63,3 | 65,6 | 62,2 ^a | 60,9 | 63,4 |
| Gesamt-Index | 65,9 ^b | 64,7 | 67,1 | 66,1 ^a | 64,8 | 67,4 |

Basis*: n= 1.436 (2024), n= 1.461 (2023) | Angaben in Skalenpunkten (Range 0–100)

*Die Fallzahl für die einzelnen Dimensionen kann von der Fallzahl des Gesamt-Index abweichen, da alle verfügbaren Fälle auf Dimensions-Ebene einbezogen wurden.
 Anmerkung: Unterschiedliche Buchstaben zwischen Männern und Frauen innerhalb einer Dimension indizieren statistisch signifikante Unterschiede ($p < 05$).

Tabelle 7:
Index-Übersicht im Jahresvergleich mit Konfidenzintervallen und signifikanten Unterschieden nach Bildungsstand, 2023 und 2024

| | Mittelwert 2024 | Unteres Konfidenzintervall 2024 | Oberes Konfidenzintervall 2024 | Mittelwert 2023 | Unteres Konfidenzintervall 2023 | Oberes Konfidenzintervall 2023 |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Hohe Bildung | | | | | | |
| Dimension 1: Nutzungszufriedenheit | 66,3 ^a | 64,9 | 67,6 | 65,4 ^a | 63,9 | 66,8 |
| Dimension 2: Finanzkompetenz | 70,5 ^a | 69,3 | 71,7 | 70,1 ^a | 68,8 | 71,3 |
| Dimension 3: Vertrauen | 72,3 ^a | 71,2 | 73,5 | 72,7 ^a | 71,4 | 74,0 |
| Dimension 4: Barrierefreiheit | 66,4 ^a | 65,1 | 67,6 | 63,2 ^a | 61,8 | 64,5 |
| Gesamt-Index | 69,7 ^a | 68,4 | 70,9 | 68,5 ^a | 67,2 | 69,9 |

| | Mittelwert 2024 | Unteres Konfidenzintervall 2024 | Oberes Konfidenzintervall 2024 | Mittelwert 2023 | Unteres Konfidenzintervall 2023 | Oberes Konfidenzintervall 2023 |
|------------------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Mittlere Bildung | | | | | | |
| Dimension 1: Nutzungszufriedenheit | 65,2 ^a | 63,8 | 66,6 | 62,2 ^b | 60,7 | 63,7 |
| Dimension 2: Finanzkompetenz | 68,9 ^a | 67,6 | 70,3 | 68,1 ^a | 66,8 | 69,5 |
| Dimension 3: Vertrauen | 70,8 ^{a,b} | 69,5 | 72,2 | 71,1 ^a | 69,6 | 72,6 |
| Dimension 4: Barrierefreiheit | 67,9 ^a | 66,5 | 69,3 | 64,6 ^a | 63,2 | 66,1 |
| Gesamt-Index | 68,3 ^a | 66,9 | 69,8 | 66,9 ^{a,b} | 65,4 | 68,5 |