

Indikatoren	Aussagen/Items	Mittelwert 2023	Mittelwert 2024	Skala
Finanzentscheidungen 2023: Mittelwert = 68,8; Standardabweichung = 19,6; Cronbach's Alpha = 0,88 2024: Mittelwert = 71,4; Standardabweichung = 19,8; Cronbach's Alpha = 0,90	Bei finanziellen Entscheidungen, die mich betreffen, bin ich auf die Hilfe anderer angewiesen.*	2,9	2,7	1 „stimme überhaupt nicht zu“ bis 5 „stimme voll und ganz zu“
	Bei finanziellen Entscheidungen, die mich betreffen, bin ich handlungsfähig.	3,9	4,0	
	Bei finanziellen Entscheidungen, die mich betreffen, weiß ich, was richtig und falsch ist.	3,8	3,9	
	Bei finanziellen Entscheidungen, die mich betreffen, kann ich rasch reagieren.	3,8	3,9	
	Bei finanziellen Entscheidungen, die mich betreffen, verstehe ich, worum es geht.	3,9	4,0	
	Meine finanziellen Entscheidungen werden von anderen akzeptiert.	3,9	3,9	
	Meine finanziellen Entscheidungen werden von anderen respektiert.	3,8	3,9	
	Bei finanziellen Fragen, die mich betreffen, werde ich einbezogen.	4,0	4,1	
	Bei finanziellen Fragen, die mich betreffen, bleibe ich außen vor.*	2,6	2,4	
	Bei finanziellen Fragen, die mich betreffen, bin ich ein aktiver Teil der Gesellschaft.	3,8	3,8	
	Bei finanziellen Fragen, die mich betreffen, verstehe ich, worum es geht.	3,9	4,0	
	Bei finanziellen Fragen bin ich so gleichberechtigt wie die meisten anderen.	3,8	4,0	

* Skalenrichtung für die Erstellung der Indikatoren recodiert. | Anmerkung: Für die Erstellung der Indikatoren wurden die Aussagen/Items so umcodiert, dass ein Indikator Werte zwischen 0 und 100 annimmt.

Tabelle 4:
Index-Aufbau Dimension 3: Vertrauen, 2023 und 2024

Indikatoren	Aussagen/Items	Mittelwert 2023	Mittelwert 2024	Skala
In Online-Bezahlverfahren 2023: Mittelwert = 73,6; Standardabweichung = 24,3; Cronbach's Alpha = 0,92 2024: Mittelwert = 74,5; Standardabweichung = 22,5; Cronbach's Alpha = 0,92	Finden Sie, dass Online-Bezahlverfahren sicher sind?	3,9	3,9	1 „stimme überhaupt nicht zu“ bis 5 „stimme voll und ganz zu“
	Finden Sie, dass Online-Bezahlverfahren zuverlässig sind?	4,0	4,0	
	Finden Sie, dass Online-Bezahlverfahren vertrauenswürdig sind?	3,9	4,0	
In Kredite 2023: Mittelwert = 63,4; Standardabweichung = 28,4; Cronbach's Alpha = 0,94 2024: Mittelwert = 60,7; Standardabweichung = 26,5; Cronbach's Alpha = 0,93	Würden Sie sagen, dass Kredite sicher sind?	3,6	3,4	
	Würden Sie sagen, dass Kredite zuverlässig sind?	3,5	3,5	
	Würden Sie sagen, dass Kredite vertrauenswürdig sind?	3,5	3,4	
In Online-Banking 2023: Mittelwert = 75,1; Standardabweichung = 26,2; Cronbach's Alpha = 0,94 2024: Mittelwert = 75,1; Standardabweichung = 24,4; Cronbach's Alpha = 0,94	Ist Online-Banking für Sie sicher?	4,0	3,9	
	Ist Online-Banking für Sie zuverlässig?	4,0	4,1	
	Ist Online-Banking für Sie vertrauenswürdig?	4,0	4,0	
In stationäres Banking 2023: Mittelwert = 78,0; Standardabweichung = 23,5; Cronbach's Alpha = 0,93 2024: Mittelwert = 79,0; Standardabweichung = 22,6; Cronbach's Alpha = 0,93	Ist stationäres Banking für Sie sicher?	4,1	4,1	
	Ist stationäres Banking für Sie zuverlässig?	4,1	4,2	
	Ist stationäres Banking für Sie vertrauenswürdig?	4,1	4,2	

Anmerkung: Für die Erstellung der Indikatoren wurden die Aussagen/Items so umcodiert, dass ein Indikator Werte zwischen 0 und 100 annimmt.