

Tabelle 1:
Index-Übersicht im Jahresvergleich mit Konfidenzintervallen, 2023 und 2024

	Mittelwert 2024	Unteres Konfidenz- intervall 2024	Oberes Konfidenz- intervall 2024	Mittelwert 2023	Unteres Konfidenz- intervall 2023	Oberes Konfidenz- intervall 2023
Dimension 1: Nutzungszufriedenheit	64,5	63,3	65,7	63,8	62,6	65,0
Dimension 2: Finanzkompetenz	69,3	68,4	70,2	67,7	66,8	68,7
Dimension 3: Vertrauen	72,3	71,3	73,3	72,5	71,4	73,6
Dimension 4: Barrierefreiheit	64,9	63,9	65,8	62,1	61,1	63,2
Gesamt-Index	68,0	67,2	68,8	66,9	66,0	67,8

Basis: n=1.436 (2024), n=1.461 (2023) | Angaben in Skalenpunkten (Range 0–100)

6

ANHANG

