

Die Vertrauensfrage:

# Sparkassen auf dem ersten Platz – das gilt auch beim Datenschutz

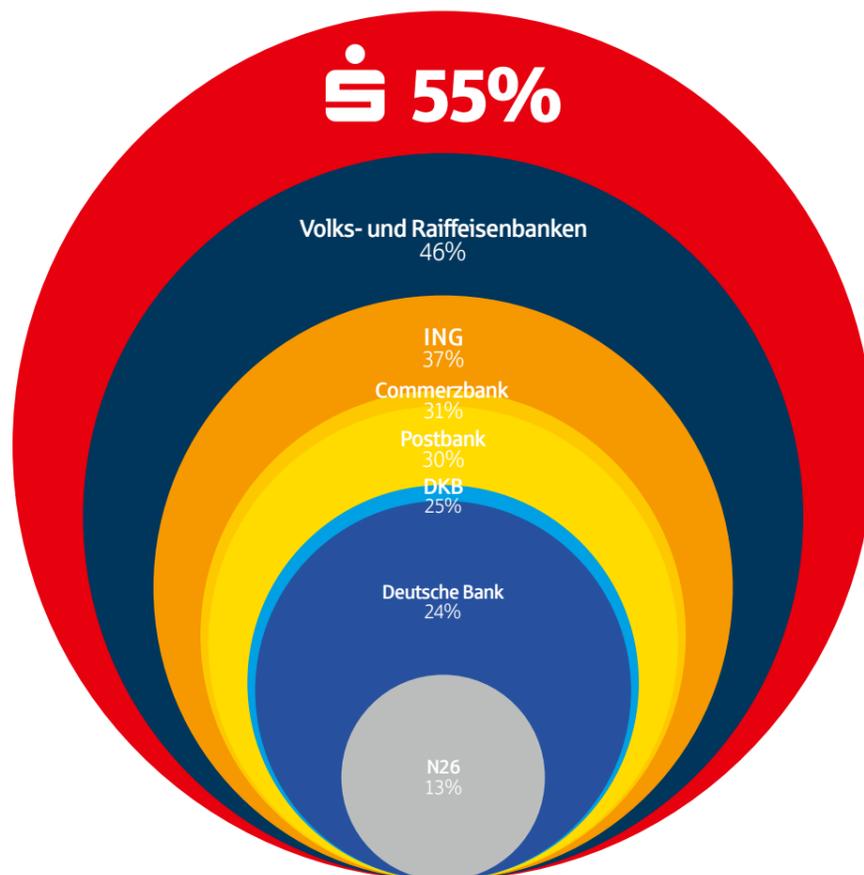
*Generell ist das Vertrauen in die Geldinstitute gestiegen.*

55 Prozent der Bevölkerung – und damit weit mehr als die Hälfte – haben sehr hohes oder hohes Vertrauen in die Sparkassen, die unter den Geldinstituten damit den ersten Platz einnehmen. Im Jahr 2019 waren es 52 Prozent, im Jahr 2018 sogar lediglich 44 Prozent; der Anteil ist also deutlich gestiegen, wenngleich auch damals die Sparkassen in der „Vertrauensfrage“ vorn lagen. Insgesamt haben die Menschen über fast alle Geldinstitute hinweg wieder mehr Vertrauen als in den Vorjahren.

Auch bei der Zusatzfrage, inwiefern Vertrauen in die Datensicherheit und den Datenschutz bei den einzelnen Banken besteht, liegen die Sparkassen vorn. 51 Prozent derer, die (sehr) hohes Vertrauen in die Sparkassen haben, vertrauen auch auf die dort gebotene Datensicherheit.

## Wie viel **Vertrauen** haben Sie in die folgenden Geldinstitute?

Basis: Befragte haben „(sehr) hohes Vertrauen“ | Mehrfachnennungen möglich



Quelle: Kantar im Auftrag des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes | 2020

Abb. 12

## Impressum

### Herausgeber

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin

Telefon +49 (0) 30 20 22 50  
Telefax +49 (0) 30 20 22 52 50  
www.dsgv.de

### Verantwortlich

Kommunikation und Medien  
Volkswirtschaft, Finanzmärkte und  
Wirtschaftspolitik

### Kontakt

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.  
Pressestelle

Charlottenstraße 47  
10117 Berlin

Telefon +49 (0) 30 20 22 55 115  
Telefax +49 (0) 30 20 22 55 119  
E-Mail [presse@dsgv.de](mailto:presse@dsgv.de)

### Druck

DCM Druck Center Meckenheim

## Bildnachweis

[gettyimages.de](http://gettyimages.de)