

DIE KUNDENBESCHWERDESTELLE BEIM BVR	5	EMPFEHLUNGEN ZUR VERMEIDUNG ODER ZUR BEILEGUNG	54
NETZWERK DER SCHLICHTUNGSSTELLEN	12	STRUKTURELLE HINDERNISSE	57
DIE OMBUDSPERSONEN	13		
STATISTISCHE ANGABEN	17		
HÄUFIGE PROBLEMSTELLUNGEN	23		
<b>WEITERE ANGABEN</b>	<b>53</b>		
ANHANG	59		

# 53

## **Weitere Angaben**