

DIE KUNDENBESCHWERDESTELLE BEIM BVR	5
NETZWERK DER SCHLICHTUNGSSTELLEN	12
DIE OMBUDSPERSONEN	13
STATISTISCHE ANGABEN	17
HÄUFIGE PROBLEMSTELLUNGEN	23
WEITERE ANGABEN	53
ANHANG	59

# 15



Werner Borzutzki-Pasing

**1950**

Geboren in Merode

**1970–77**

Studium der Rechtswissenschaften  
an der Universität Köln

**1980**

Zweite juristische Staatsprüfung

**1980–81**

Richter auf Probe am Landgericht Köln

**1982–2000**

Richter am Landgericht Köln

**2000–10**

Ernennung zum Richter am Oberlandesgericht  
Köln

**2010–15**

Ernennung zum Vorsitzenden Richter am  
Oberlandesgericht Düsseldorf

**2015**

Versetzung in den Ruhestand

**2016**

Bestellung zum Streitschlichter der deutschen  
genossenschaftlichen Bankengruppe



Gerhard Götz

**1951**

Geboren in Neudrossenfeld

**1972–76**

Studium der Rechtswissenschaften  
an der Friedrich-Alexander-Universität  
Erlangen-Nürnberg

**1979**

Zweite juristische Staatsprüfung

**1979–80**

Richter auf Probe am Landgericht Bayreuth

**1981–83**

Staatsanwalt bei der Staatsanwaltschaft  
Bayreuth

**1983–91**

Richter am Amtsgericht Kulmbach

**1991–94**

Richter am Landgericht Bayreuth

**1994–96**

Staatsanwalt als Gruppenleiter bei der  
Staatsanwaltschaft Bayreuth

**1996–2003**

Richter am Oberlandesgericht Bamberg

**2003–08**

Vizepräsident des Landgerichts Hof

**2008–16**

Vorsitzender Richter am Oberlandesgericht  
Bamberg

**2016**

Bestellung zum Streitschlichter der deutschen  
genossenschaftlichen Bankengruppe