DIE KUNDENBESCHWERDESTELLE BEIM BV
NETZWERK DER SCHLICHTUNGSSTELLEN
DIE OMBUDSPERSONEN
STATISTISCHE ANGABEN
HÄUFIGE PROBLEMSTELLUNGEN
WEITERE ANGABEN
ANHANG

5	RECHTLICHE GRUNDLAGEN FÜR DIE STREITBEILEGUNG	6
12	EUROPARECHTLICHE REGULIERUNG DER STREITBEILEGUNG	7
13	ANERKENNUNG	8
17	UMSTELLUNG AUF PAPIERLOSE BEARBEITUNG	
2 3	VON ANTRÄGEN	10
5 3	ECKPUNKTE DER NEUREGELUNGEN DER FINSV	11
5 9		

