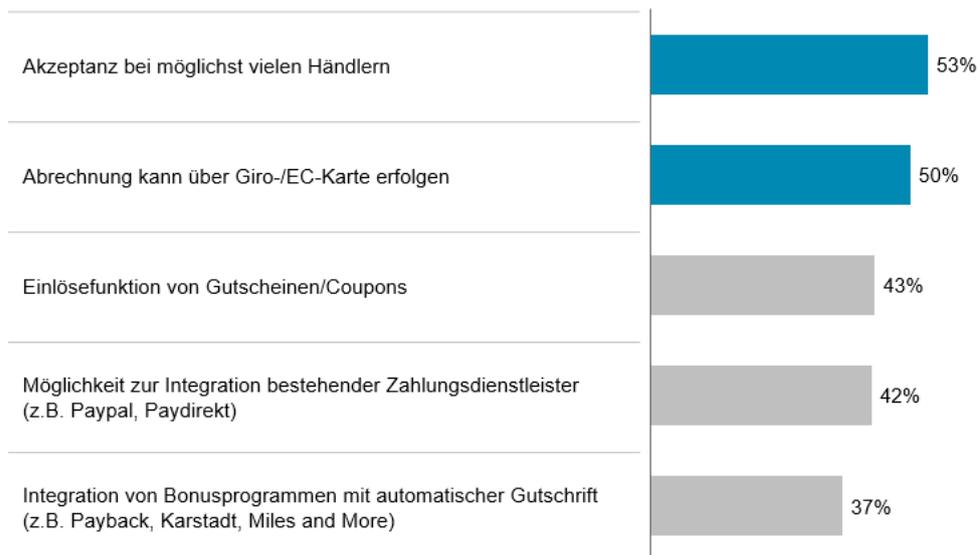


Zahlungsmethode bei möglichst vielen Händlern sowie die Nutzbarkeit der Girocard im Rahmen der Zahlung. Zusätzlichen Mehrwert für die Kunden kann außerdem die Verzahnung mit Gutscheinen und Bonusprogrammen bieten. Hier gibt es für Zahlungsanbieter die Möglichkeit, bestehende Loyalitätsprogramme mit Bezahlfverfahren zu integrieren, z.B. in Form von automatischen Gutschriften bei Nutzung der Mobile Payment-Funktion.

ZUSÄTZLICHER MEHRWERT FÜR BEZAHLMÖGLICHKEITEN ÜBER DAS HANDY (TOP 5)



Quelle: Oliver Wyman Digital-Banking-Umfrage Deutschland Januar/Februar 2019 (n=1507)

HYPOTHESEN FÜR DIE ZUKUNFT

Aus unserer Sicht ergeben sich auf Basis der Beobachtungen im Markt einige Hypothesen zur weiteren Entwicklung des Zahlungsverhaltens in Deutschland:

- **Mobile Payment als nächster logischer Schritt:** Mobile Bezahlmethoden sind im deutschen Markt nach kontaktlosem Bezahlen der nächste logische Schritt, um Kunden einfaches und schnelles Zahlen zu ermöglichen. Der starke Anstieg in der Adoptionsrate von kontaktlosem Bezahlen zwischen Mitte 2017 und Anfang 2019 zeigt das Interesse an unkomplizierten und schnellen Bezahlmöglichkeiten. Kontaktlose Kartenzahlung kann als "Brücke" zur virtuellen Karte über Mobile Payment eingesetzt werden. Der Vorgang für den Kunden ist mit dem Aufhalten der (virtuellen) Karte auf ein Bezahlterminal derselbe. Muss beim kontaktlosen Bezahlen für höhere Beträge noch die PIN eingegeben werden, ist dies beim mobilen Bezahlen durch die Fingerabdruck- oder Gesichtserkennungsfunktion des Smartphones nicht mehr notwendig. Somit stellt Mobile Payment gegenüber kontaktlosem Bezahlen einen weiteren Zeit- und Komfortgewinn für Kunden dar.
- **Bargeld noch stärker rückläufig:** Obwohl die Deutschen Bargeld weiterhin als liebstes Zahlungsinstrument verwenden, ist der Anteil an Bargeldtransaktionen jüngst stärker zurückgegangen, wie Analysen zum Zahlungsverhalten der Deutschen Bundesbank zeigen. Gemessen am Umsatz ist der Anteil in 2017 von über 53 Prozent auf unter 48 Prozent zurückgegangen und