







MARKTSTUDIE 2024 KONSUMFINANZIERUNG

FOKUS: RESTKREDITVERSICHERUNG

Ipsos GmbH
im Auftrag des Bankenfachverband e. V.

Studien-Design

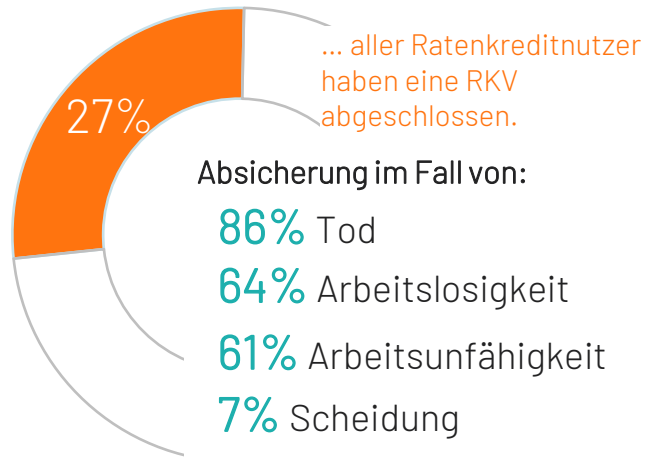
HINWEIS: Die Ergebnisse basieren auf den Angaben der Privatpersonen im Mai/Juni 2024 und beziehen sich auf sämtliche Finanzierungen, die zu diesem Zeitpunkt genutzt wurden, unabhängig davon, wann der Vertragsschluss erfolgt ist. Insbesondere die Einstellungen von Privatpersonen und Finanzierungsabsichten sind dabei von den jeweiligen Rahmenbedingungen zum Befragungszeitpunkt abhängig.

 METHODE	Befragung in das Haushaltspanel von Consumer Panel Services GfK (online, in Teilen schriftlich)
 BEFRAGUNGSZEITRAUM	19. Mai 2024 – 14. Juni 2024
 ZIELGRUPPE	Personen zwischen 18 und 69 Jahren, repräsentativ ausgewählt nach Alter, Beruf, Ortsgröße und Bundesland
 STICHPROBE	n=1.700 Interviews, die Ergebnisse wurden nach den soziodemografischen Vorgaben gewichtet
 FREQUENZ DER STUDIE	Einmal jährlich
 BEFRAGUNGSGEBIET	Deutschland

Restkreditversicherung

Zentrale Ergebnisse der Studie

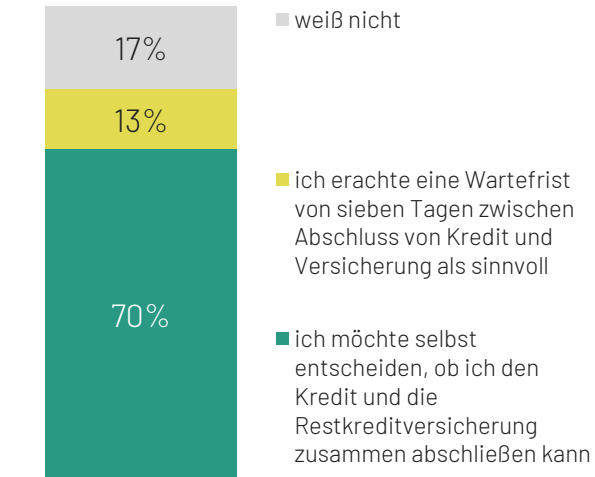
Abschluss einer Restkreditversicherung



Knapp drei von zehn Ratenkreditnutzern sichern ihren Ratenkredit mit einer Restkreditversicherung ab. Die Absicherung des Kredites im Todesfall ist das am häufigsten versicherte Risiko.

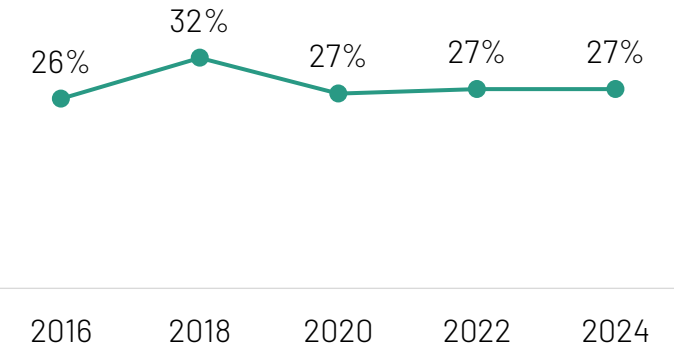
Einstellungen zur Wartefrist

Ab 2025 dürfen Verbraucher eine RKV frühestens sieben Tage nach dem Kredit abschließen.



Die große Mehrheit der Ratenkreditnutzer mit RKV möchte selbst entscheiden, ob sie die Versicherung zusammen mit dem Kredit abschließen darf.

Abschluss einer RKV im Zeitverlauf

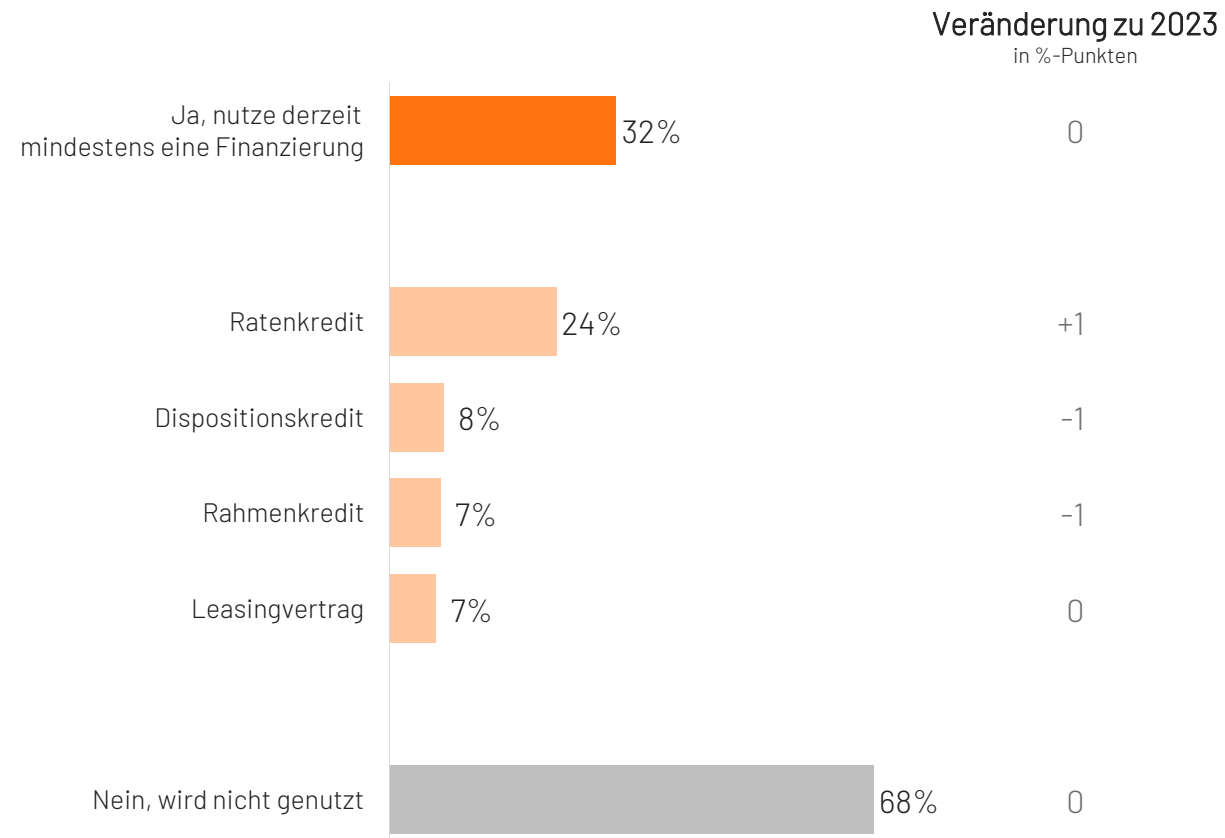


Der Anteil der Ratenkreditnutzer mit RKV liegt im Verlauf der letzten Jahre auf einem relativ konstanten Niveau.

Nutzung von Finanzierungen

Jede dritte Privatperson nutzt derzeit mindestens eine Finanzierung.

Der Ratenkredit ist die von Privatpersonen zur Anschaffung von Konsumgütern am häufigsten verwendete Finanzierungsform.



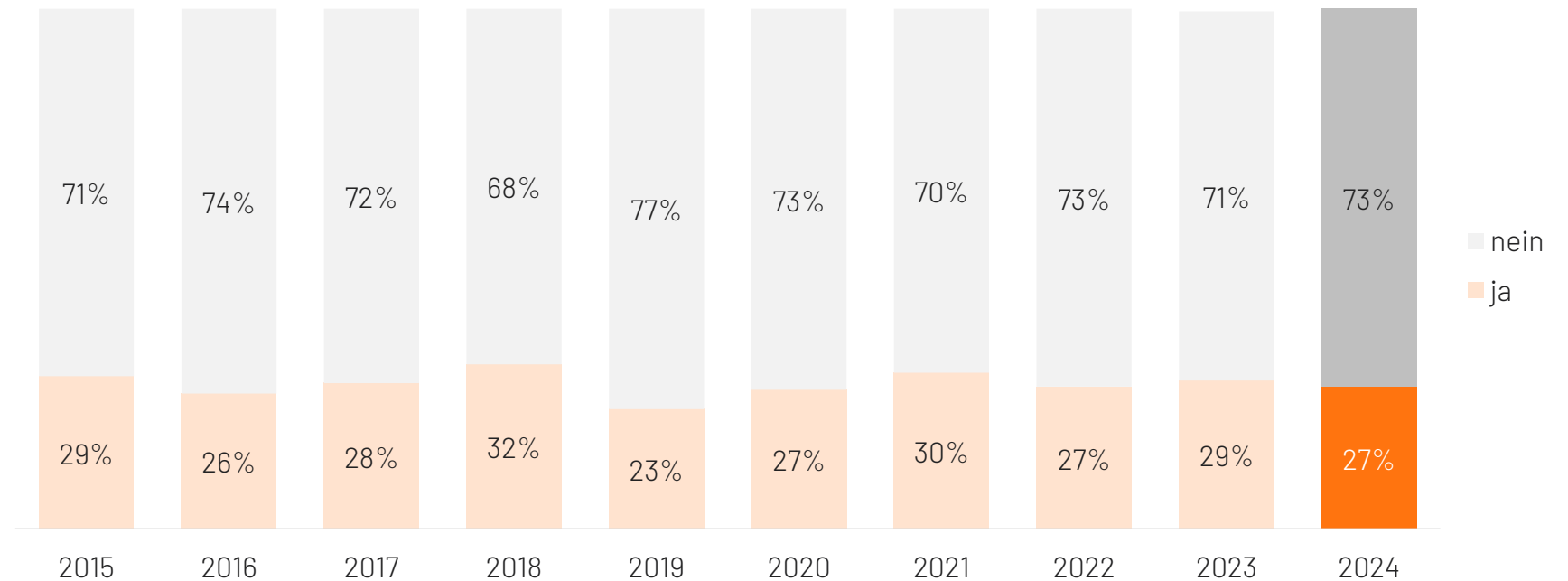
Basis: alle Befragten n=1.700

F2a: Nutzen Sie derzeit eine/n der folgenden Kredite/Finanzierungen/Ratenkäufe (ohne Baufinanzierung)?
Mehrfachnennungen möglich; *ohne Dispositionscredit

Abschluss einer Restkreditversicherung im Zeitverlauf

Knapp drei von zehn Ratenkreditnutzern sichern ihren Ratenkredit mit einer Restkreditversicherung ab.

Innerhalb der letzten zehn Jahre bewegt sich dieser Wert auf einem vergleichbaren Niveau.



In den letzten 10 Jahren haben durchschnittlich 28% aller Ratenkreditnutzer eine Restkreditversicherung abgeschlossen.

Basis: Ratenkreditnutzer
2024 n=400

F10: Haben Sie für Ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?



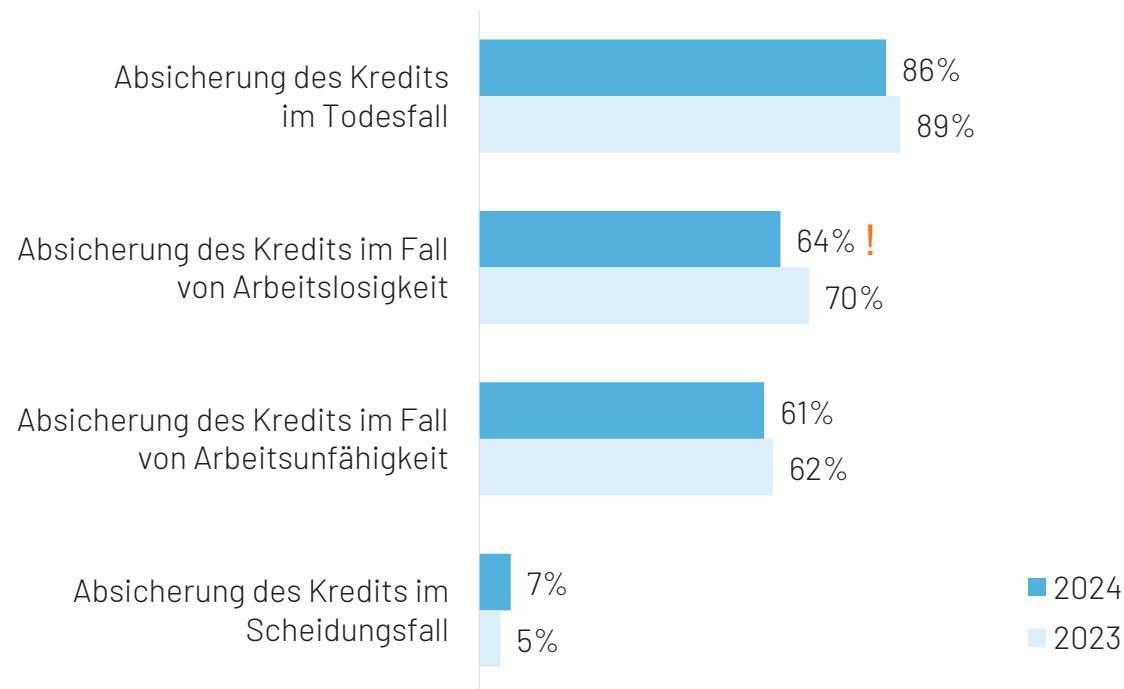
Abschluss einer Restkreditversicherung nach Risiken

Ein Ratenkredit wird am häufigsten gegen die Risiken Tod, Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit abgesichert.

Die Absicherung des Kredits für den Scheidungsfall steht weniger im Fokus der Versicherten.

Basis: Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung
2024 n=109
2023 n=113

Abgesicherte Risiken



F13: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert?
Mehrfachnennungen möglich

Wartezeit für Restkreditversicherungen ab 2025

Die ab 2025 geltende Wartezeit von sieben Tagen zwischen dem Kreditabschluss und dem Abschluss einer Restkreditversicherung erachten nur wenige Ratenkreditnutzer als sinnvoll.

Die Mehrheit möchte selbst entscheiden, ob sie die Versicherung zusammen mit dem Kredit abschließen kann.

Ratenkreditnutzer



Ratenkreditnutzer mit RKV



- ich möchte selbst entscheiden, ob ich den Kredit und die Restkreditversicherung zusammen abschließen kann
- ich erachte eine Wartezeit von sieben Tagen zwischen Abschluss von Kredit und Versicherung als sinnvoll
- weiß nicht

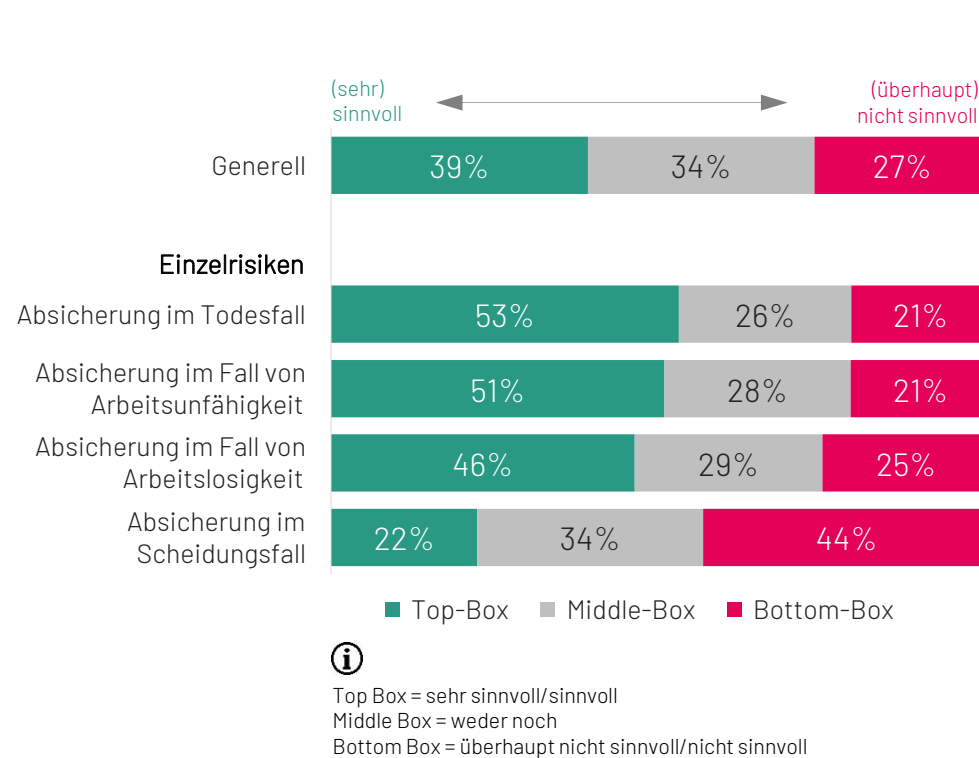
F15e: Ab 2025 dürfen Verbraucher eine Restkreditversicherung frühestens sieben Tage nach dem Kreditabschluss abschließen, selbst wenn sie die Versicherung zusammen mit dem Kredit abschließen wollen. Wie stehen Sie dazu?

Basis: Ratenkreditnutzer n=400
Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung n=109

Absicherungsbedürfnis im Zeitverlauf

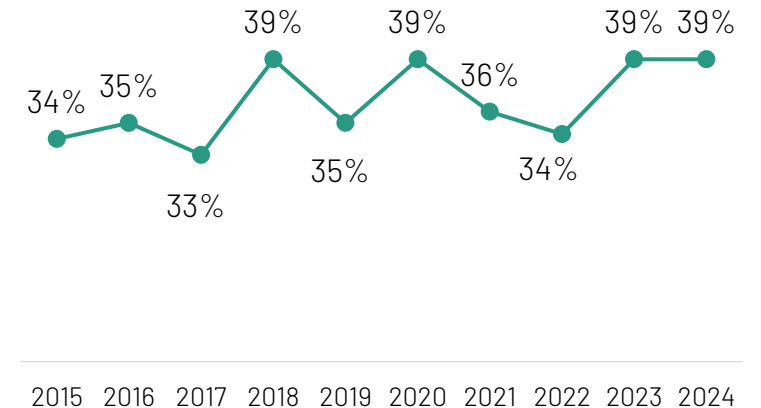
Das Bedürfnis, sich mit einer Restkreditversicherung abzusichern, bleibt auf dem hohen Vorjahresniveau.

Jeweils die Hälfte der Finanzierungsnutzer erachtet eine Absicherung im Todesfall und bei Arbeitsunfähigkeit als (sehr) sinnvoll.



Restkreditversicherung allgemein

Top-Box = (sehr) sinnvoll
im Jahresvergleich

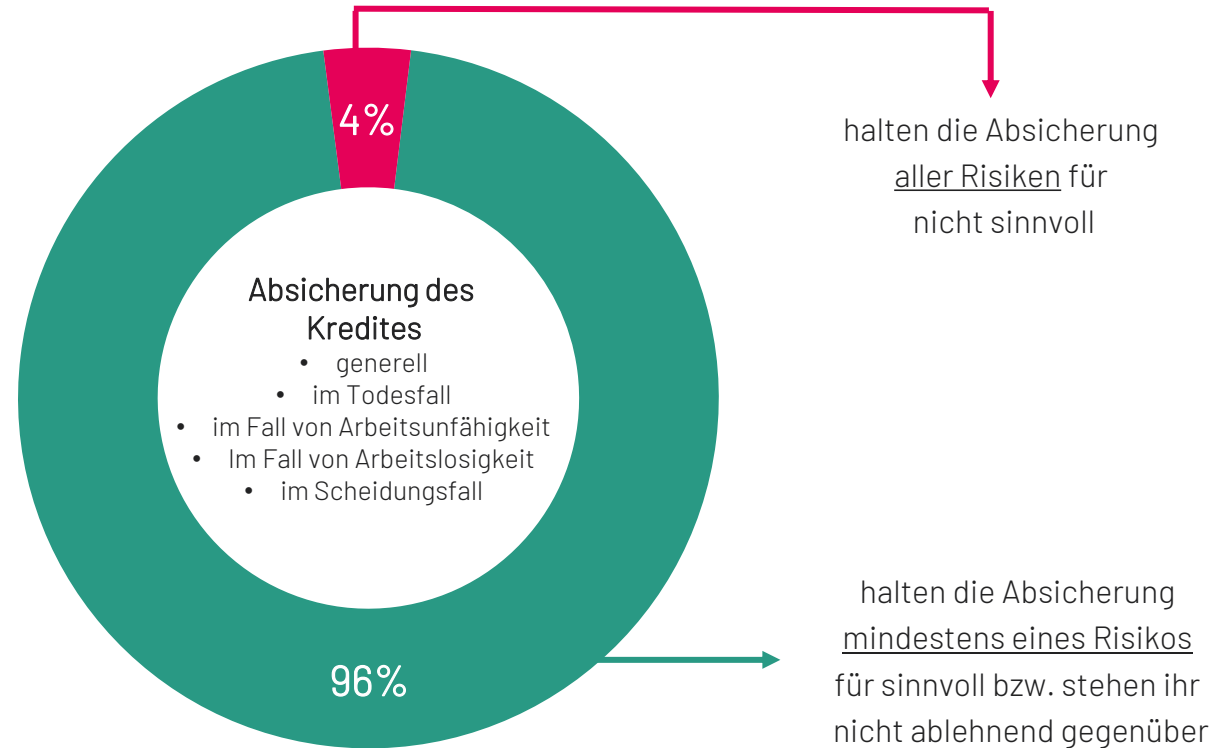


Basis: Finanzierungsnutzer n=543

F15a: Für wie sinnvoll halten Sie den Abschluss einer Restkreditversicherung generell und für wie sinnvoll halten Sie die Absicherung der folgenden Einzelrisiken innerhalb der Restkreditversicherung? Rundungsdifferenzen möglich

Absicherungsbedürfnis

Nahezu alle Finanzierungsnutzer erachten die Absicherung mindestens eines Risikos als sinnvoll.

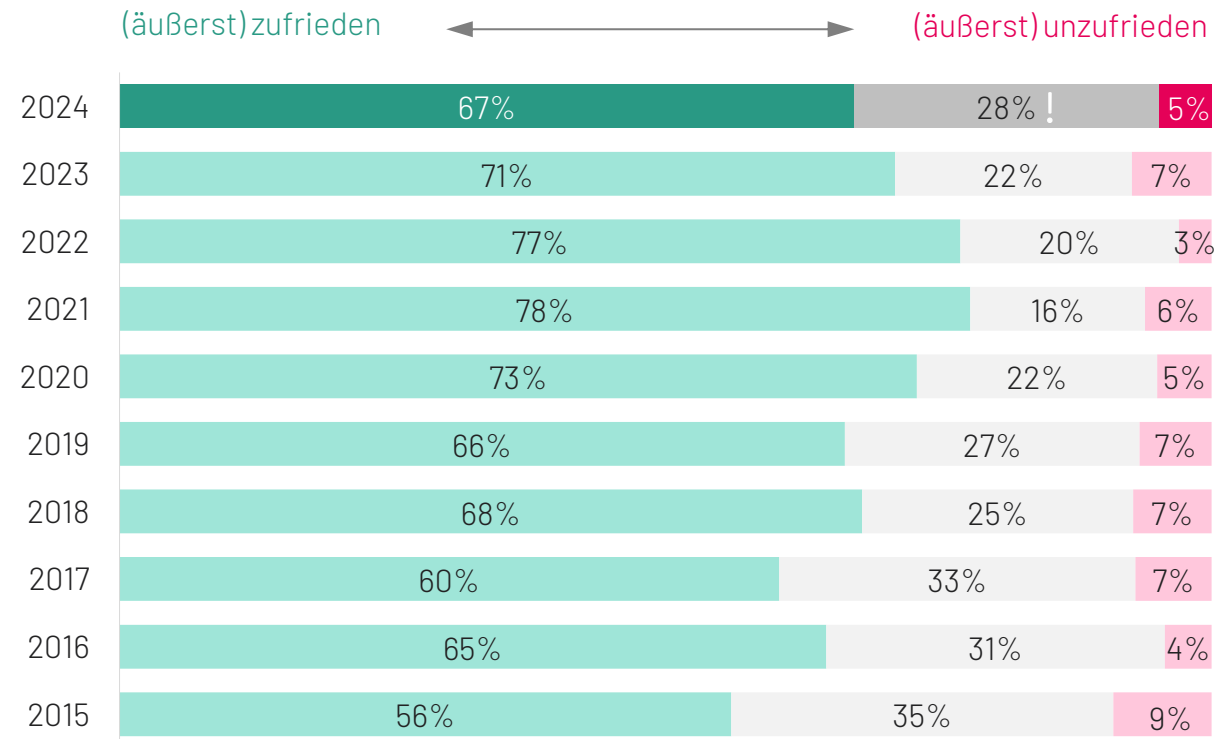


Basis: Finanzierungsnutzer n=543

F15a: Für wie sinnvoll halten Sie den Abschluss einer Restkreditversicherung generell und für wie sinnvoll halten Sie die Absicherung der folgenden Einzelrisiken innerhalb der Restkreditversicherung?

Zufriedenheit mit der Restkreditversicherung

Die Zufriedenheit mit der abgeschlossenen Restkreditversicherung ist im Vergleich zum Vorjahr leicht rückläufig, liegt aber weiterhin auf hohem Niveau. Mehr als zwei Drittel der Versicherten sind zufrieden und nur fünf Prozent sind nicht zufrieden.



- Top-Box
- Middle-Box
- Bottom-Box

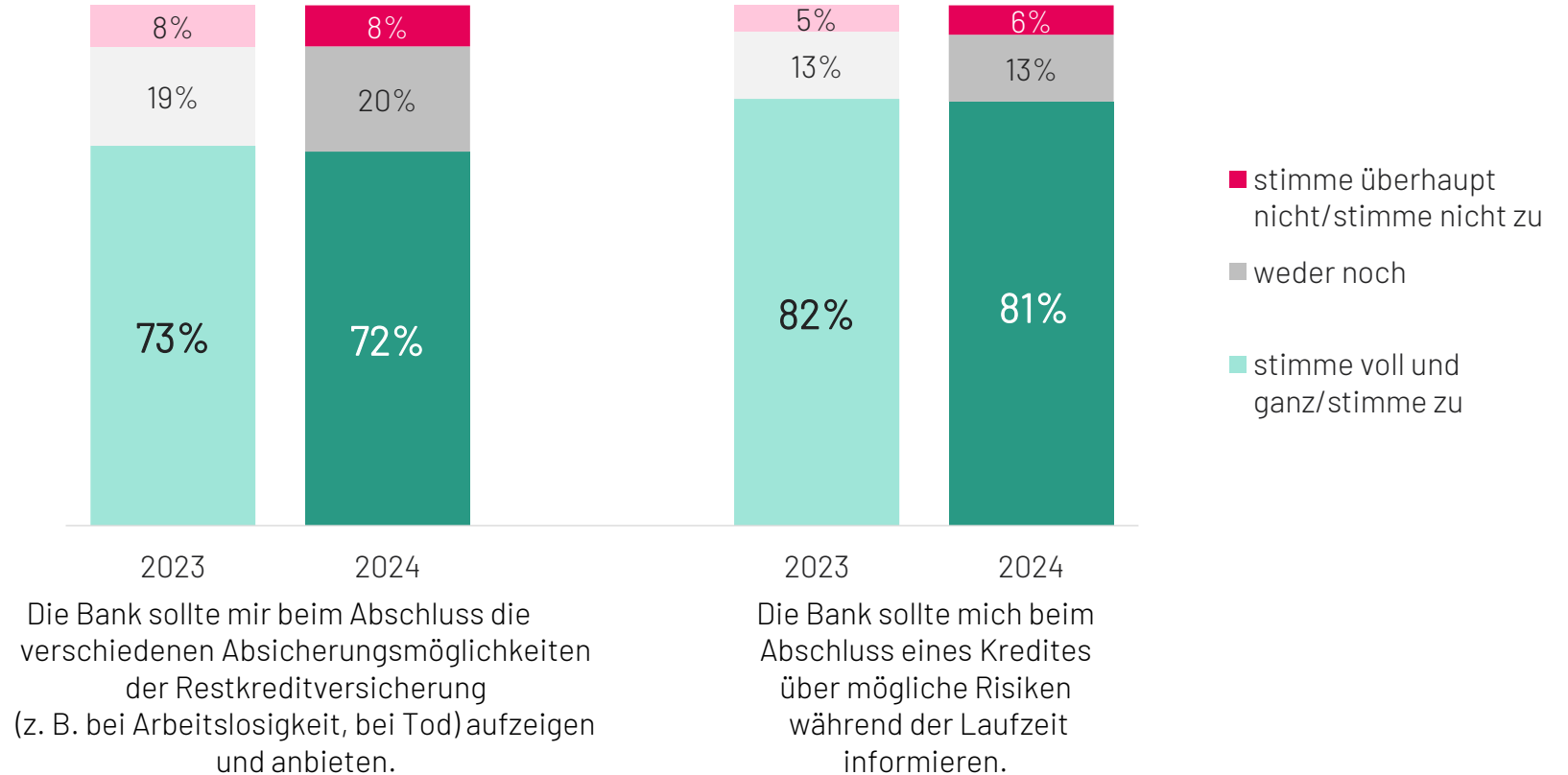
i
 Top Box = zufrieden/äußerst zufrieden
 Middle Box = weder noch
 Bottom Box = äußerst unzufrieden/unzufrieden

Basis: Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung
 2024 n=109

F14: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Restkreditversicherung?
 Rundungsdifferenzen möglich

Erwartungen von Privatpersonen

Privatpersonen möchten bereits beim Kreditabschluss über die Absicherungsmöglichkeiten des Kredites und mögliche Risiken während der Laufzeit informiert werden.



Basis: alle Befragten n=1.698

F15c: Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?; Rundungsdifferenzen möglich

Unternehmensinformation

ÜBER IPSOS

Ipsos ist die Nummer 3 weltweit in der Marktforschungsbranche.

Mit starker Präsenz in 87 Ländern beschäftigt Ipsos mehr als 18.000 Mitarbeiter und führt Marktforschung in mehr als 100 Ländern durch. 1975 in Paris gegründet, wird Ipsos bis heute von Forschern geführt. Mit einer Positionierung als Multi-Spezialisten wurde eine solide Gruppe aufgebaut – Media und Werbeforschung; Marketingforschung; Kunden- und Mitarbeiter Beziehungsmanagement; Sozial- und Politikforschung; mobile, online, offline Datenerhebung und -lieferung.

In Deutschland ist Ipsos mit mehr als 500 Mitarbeitern an fünf Standorten präsent: Hamburg, Frankfurt, Nürnberg, München und Berlin.

Ipsos ist seit 1999 an der Pariser Börse notiert.

www.ipsos.de | www.ipsos.com

ÜBER DEN BANKENFACHVERBAND

Der Bankenfachverband (BFACH) vertritt die Interessen der Kreditbanken in Deutschland – seit 75 Jahren. Seine Mitglieder sind die Experten für die Finanzierung von Konsum- und Investitionsgütern wie Kraftfahrzeugen aller Art.

Die Kreditbanken haben 200 Milliarden Euro an Verbraucher und Unternehmen ausgeliehen und fördern damit Wirtschaft und Konjunktur. Jeder dritte Privathaushalt nutzt regelmäßig Finanzierungen, um Konsumgüter anzuschaffen.

Der BFACH informiert über die Entwicklung des Geschäfts der Kreditbanken und der gesamten Finanzierungsmärkte. Zu diesem Zweck veröffentlicht er regelmäßig Marktstudien sowie Prognosen und unterstreicht damit die Bedeutung der Finanzierung von Konsum und Investitionen für die Wirtschaft.

www.bfach.de

www.kredit-mit-verantwortung.de



Ihr Kontakt



Stephan Moll

Referatsleiter Markt und PR
Bankenfachverband e. V.
Tel. +49 30 2462596 14
stephan.moll@bfach.de

Sophia Wittig

Referentin Markt und PR
Bankenfachverband e. V.
Tel. +49 30 2462596 18
sophia.wittig@bfach.de



Robert Kraus

Manager
Ipsos GmbH
Tel. +49 911 32153 3295
robert.kraus@ipsos.com

Sandra Grimm

Senior Research Executive
Ipsos GmbH
Tel. +49 911 32153 3299
sandra.grimm@ipsos.com

