

## LEITARTIKEL

---

### Ein fragiles Konstrukt

Von Swantje Benkelberg

2

## BLICKPUNKTE

---

**Verbundstrategien:** Ein Gesetz für die Frasca

4

**Privatkundengeschäft:** Postbank läutet Wechsel zur digitalen Beratung ein

4

**Leasing:** Digitale Schulen brauchen Leasing

5

**Auskunfteien:** Neue Regelung für „Ausrutscher“

6

**Baufinanzierung:** Mietoptions-Kauf-Modell bewährt sich

6

**Geldanlage:** Union Investment – Echter Robo für Vermögende

7

**Restkreditversicherung:** Kreditnutzer durch Wartefrist bevormundet

8

**Finanzbildung:** Wachsendes Interesse – auf niedrigem Niveau

9

## AUS DER FINANZWERBUNG

---

Etats und Kampagnen

10

Werbebarometer

11

Aus der Marken- und Werbeforschung

12

Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten

13

## BANKINFRASTRUKTUR

---

„Ich setze mich für den Erhalt von Filialen mit Personal in der Fläche ein“

Interview mit Thorsten Glauber, Bayerisches Staatsministerium für Umwelt und Verbraucherschutz

14

„Die Chance auf ein umfassendes Barrierefreiheitsgesetz wurde verpasst“

Interview mit Verena Bentele, Sozialverband VdK

17

Evolution der Systeme – Infrastrukturen im Wandel

Von Peter Hanker, Volksbank Mittelhessen eG

20

„Politisch muss der Schutz des Bargelds weiter in den Fokus rücken“

Interview mit Kersten Trojanus, IC Cash Services GmbH

25

Der wichtigste Faktor bei der Nutzung von KI sind die Menschen

Von Dieter Jurgeit, Verband der PSD Banken e.V.

28

„Wettbewerb zwischen Banken und Sparkassen findet vor Ort nicht statt“

Interview mit Katharina Lawrence, Verbraucherzentrale Hessen e.V.

31

Rechenzentren als Herzstück der Bankinfrastruktur

Von Jerome Evans, firstcolo GmbH

34

Super-Apps für Banken und Versicherer – Schlüsseltechnologien für den Vertrieb

Von Ismet Koyun, KOBIL GmbH

37

## NOTIERT

---

Daten und Fakten zur Bankinfrastruktur

3

Die Zahl

4

Die Sparneigung im GfK-Konsumklima

5

Der Ypos-Inflationscheck

7

Personalien

40

Fintech-News

42

Bankassurance + Allfinanz: Cyberversicherungen für den Mittelstand – gesundes Eigeninteresse für Banken

45

Einblick: ESG in der Firmenkundenberatung

47

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe

48

## KARTEN

cards | cartes

NEWS

Echtzeitüberweisungen – Risiko wird zum Thema

Von Swantje Benkelberg

I

Marktnotizen

II/III

Daten und Fakten

IV