

Sicherheit

Erste Group startet Card Control

Die Erste Group hat im April die App „Card Control“ eingeführt, mit der Kunden die Möglichkeit geboten wird, ihre Bankkarten flexibel zu steuern. So können Kreditkarten für drei Bereiche freigeschaltet werden: Die Bezahlung im Geschäft, die Bargeldabhebung oder das Zahlen im Internet. Je nach Wunsch können Karteninhaber eine oder mehrere dieser Funktionen selbst deaktivieren, um das Missbrauchsrisiko zu begrenzen, ebenso können sie sie bei Bedarf jedoch auch selbst wieder aktivieren. Auch Limits können auf einen Blick eingesehen und nach Wunsch mit sofortiger Wirkung heraufgesetzt oder gesenkt werden. Bei

Kreditkarten kann der Karteninhaber darüber hinaus die Zahlungsmodalität – Gesamt- oder Teilzahlung – auswählen. Möglich ist ebenfalls die Nachbestellung der Bankomatkarte oder die standardmäßige Deaktivierung des Einsatzes von Maestro-Karten im außereuropäischen Ausland (Geo Control). Dass die Anwendung nicht nur dem Interesse des Emittenten gilt, mögliche Betrugsschäden zu begrenzen, sondern auch dem Kundenservice, zeigt die Tatsache, dass die App auf S-Labs, der „Co-Creation“-Plattform der Bank, für Verbesserungsvorschläge seitens der Kunden offen ist. **Red.**