

Postbank verspricht Baugeld in 24 Stunden

Weil Wohnungen und Eigenheime mittlerweile überwiegend aus dem Bestand erworben werden, glaubt die Postbank, dass es den potenziellen Käufern vor allem darauf ankomme, bei günstigen Objekten schnell zuschlagen zu können. Entscheidend dafür sei aber, dass ebenso rasch eine passende Finanzierung steht. Deshalb versprechen das Kreditinstitut und seine Tochtergesellschaft BHW Bausparkasse in ihrer neuen Baufinanzierungsoffensive „Ratzfatz“ eine Darlehensabwicklung innerhalb von 24 Stunden. Wird diese Zeit überschritten, erhält der Kunde 100 Euro gutgeschrieben. Das Angebot gilt auch für die Finanzierung von Modernisierungsmaßnahmen.

Um ihr Versprechen einzuhalten, habe das Unternehmen den Kundenservice ausgebaut. Im Beratungsgespräch werden die wichtigsten Kundendaten elek-

tronisch erfasst, eine Kreditentscheidung getroffen und die notwendigen Unterlagen aufgelistet. Die Daten werden online an die BHW Bausparkasse weitergeleitet. Parallel muss der Kunde die notwendigen Unterlagen wie Verdienstbescheinigung, Grundbuchauszüge oder ein Wertgutachten des Hauses beibringen, die dann zusammen mit dem unterschriebenen Darlehensvertrag an die Bausparkasse geschickt werden.

Jetzt erst läuft die Uhr für die Kreditbearbeitung. Innerhalb von 24 Stunden nach Eingang im Kreditcenter in Hameln sollen die Angaben des Kunden geprüft und sichergestellt werden, dass er sich beim Kauf der Wunschimmobilie nicht übernimmt. Stimmen alle Daten, erhält der Kunde eine verbindliche Annahmestätigung und kann über das Baugeld verfügen.