

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

### Die Bank, der Kunde, die Aktie

Von Miriam Veith 2

## BLICKPUNKTE

**Verbundstrategie:** PSD-Banken – glücklich in der Nische 4

**Rechtsfragen:** Gebührenurteil des BGH in der Praxis 5

**Bargeldversorgung:** Rollende Filiale – von der Notlösung zum Glücksfall 6

**Privatkundengeschäft:** Flucht vor den Sparkunden 6

**Zahlungsverkehr:** Rückschlag durch das Gastgewerbe? 7

**Automatisierung:** Künstliche Intelligenz kann diskriminieren 8

**Geldvermögen:** Die Vorsicht dominiert 8

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 9

Werbebarometer 10

Aus der Marken- und Werbeforschung 11

Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 11

## WERTPAPIERGE SCHÄFT

**„S Broker und Bevestor ergänzen sich sinnvoll“**  
Interview mit Marcus Brinker, S Broker AG & Co. KG, und Olaf Heinrich, DekaBank Deutsche Girozentrale 12

**Hybride Geldanlage ist die Zukunft**  
Von Frank Hockemeier, Mainzer Volksbank eG 16

**Wertpapiersparen – vom Feuerwerk zum Dauerbrenner**  
Von Rainer Hohenberger, BNP Paribas S. A. 20

### Neobroker im Fadenkreuz der Aufsichtsbehörden

Von Alexander Braun, The Capital Markets Company GmbH (Capco) 24

### Online-Brokerage im Umbruch – Herausforderungen bei jungen Kunden

Von Maren Heiß, Deutsche Kreditbank AG 26

### Positive Wirkung nachhaltiger Geldanlagen – ein leeres Versprechen

Von Niels Nauhauser, Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V. 29

### „Wir wollen dazu beitragen, die Wertpapierkultur zu stärken“

Interview mit Ronny Förster, ING-DiBa AG 32

### Wie Künstliche Intelligenz die Geldanlage verändert

Von Benjamin Ruppert, Commerzbank AG 35

## NOTIERT

Daten und Fakten zur Wertpapierkultur 3

Indikator zum Sparklima 5

Der Ypos-Inflationscheck 7

Personalien 40

Fintech-News 42

Bankassurance + Allfinanz 45

Bankmanagement-Glossar 47

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 48