

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

<b>Die Bank, der Kunde, die Aktie</b> Von Miriam Veith	2
---	---

## BLICKPUNKTE

<b>Verbundstrategie:</b> PSD-Banken – glücklich in der Nische	4
<b>Rechtsfragen:</b> Gebührenurteil des BGH in der Praxis	5
<b>Bargeldversorgung:</b> Rollende Filiale – von der Notlösung zum Glücksfall	6
<b>Privatkundengeschäft:</b> Flucht vor den Sparkunden	6
<b>Zahlungsverkehr:</b> Rückschlag durch das Gastgewerbe?	7
<b>Automatisierung:</b> Künstliche Intelligenz kann diskriminieren	8
<b>Geldvermögen:</b> Die Vorsicht dominiert	8

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen	9
Werbebarometer	10
Aus der Marken- und Werbeforschung	11
Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten	11

## WERTPAPIERGESCHÄFT

<b>„S Broker und Bevestor ergänzen sich sinnvoll“</b> Interview mit Marcus Brinker, S Broker AG & Co. KG, und Olaf Heinrich, DekaBank Deutsche Girozentrale	12
<b>Hybride Geldanlage ist die Zukunft</b> Von Frank Hockemeier, Mainzer Volksbank eG	16
<b>Wertpapiersparen – vom Feuerwerk zum Dauerbrenner</b> Von Rainer Hohenberger, BNP Paribas S. A.	20

## Neobroker im Fadenkreuz der Aufsichtsbehörden

Von Alexander Braun, The Capital Markets Company GmbH (Capco)	24
---	----

## Online-Brokerage im Umbruch – Herausforderungen bei jungen Kunden

Von Maren Heiß, Deutsche Kreditbank AG	26
--	----

## Positive Wirkung nachhaltiger Geldanlagen – ein leeres Versprechen

Von Niels Nauhauser, Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	29
---	----

## „Wir wollen dazu beitragen, die Wertpapierkultur zu stärken“

Interview mit Ronny Förster, ING-DiBa AG	32
--	----

## Wie Künstliche Intelligenz die Geldanlage verändert

Von Benjamin Ruppert, Commerzbank AG	35
--------------------------------------	----

## NOTIERT

Daten und Fakten zur Wertpapierkultur	3
Indikator zum Sparklima	5
Der Ypos-Inflationscheck	7
Personalien	40
Fintech-News	42
Bankassurance + Allfinanz	45
Bankmanagement-Glossar	47
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe	48